

# VPS 利用規約

このVPSの利用規約(以下、[本規約]という)は、株式会社Joe's ウェブホスティング(以下、[当社]という)が提供する VPS サービス(以下、[本サービス]という)をご利用いただくにあたり、本サービスの利用者である法人または個人(以下、[契約者]という)と当社との間において本サービスの利用に関して適用されるものです。契約者は、本サービスを利用するための契約(以下、[利用契約]という)の申込みに際しては、本規約を承諾したものとします。

## 第1条(規約の適用)

1. 当社は、本規約に基づき本サービスを提供します。

## 第2条(規約の変更)

1. 当社は、契約者の承諾を得ることなく本規約を変更することがあります。

## 第3条(利用申込み)

1. 利用契約の申込みをする契約者は、当社が運営するサイト上の申込みフォームに必要事項を記載の上、申し込むものとします。

## 第4条(申込みの拒絶)

1. 当社は、契約者が次の項目に該当する場合には、本サービスの申込みを受け付けない場合があります。
  - (1) 利用契約の申込みフォームに虚偽の内容を記入した場合。
  - (2) 契約上の義務を怠る虞があると当社が判断した場合。
  - (3) その他、本サービスの運営に支障をきたす虞があると当社が判断した場合。

## 第5条(利用契約の成立)

1. 利用契約は、契約者が第3条による申し込みを行い、当社がアカウントを発行した時に成立します。

## 第6条(利用開始)

1. 契約者は当社が電子メールによりアカウントを発行した時点から、本サービスを利用できます。

## 第7条(契約期間)

1. 本サービスの利用契約の期間は、前条によるアカウント発行時点から、1ヶ月または1年とします。

#### 第8条(届出事項の変更)

1. 契約者は、申込み時に申告した内容に変更があった場合、直ちにその変更を当社の定める方法により届け出るものとします。

#### 第9条(利用料)

1. 契約者は、本サービス利用の申込みを行った場合には、30日以内に、当社が規定する方法で利用料の入金を行うものとします。
2. 第20条(サービスの停止)の規定により、本サービスの提供が停止された場合であっても、利用料の支払い義務は停止しないこととします。
3. 利用契約が第21条(解約)に基づき解約された場合であっても、かかる解約が当社の帰責事由によらない場合には、当社は既に受領した利用料の払い戻しは行わないものとします。
4. 第1項の期間内に入金が無い場合には、当社は契約者の申込みがそもそも無かったものとみなし、契約者のアカウントを削除した上で、ディスク内のデータをすべて削除します。その際契約者には何らの通知も行いません。
5. 契約者は、契約開始日から30日以内で、本サービスに満足がいかない場合は、契約を解約することができ、当社は、その理由のいかんにかかわらず契約者が支払った利用料を全額払い戻しします。ただし、本規約に違反した場合、転送量使用量が10GBを超えた場合には、契約開始から30日以内であっても全額を払い戻さないことがあります。

#### 第10条(コンテンツ)

1. 国内サーバにおいては、下記のコンテンツ(文章・音声・静止画・動画を含みますがこれに限られません。以下同じ)の保存、公衆送信及び転送を禁止します。
  - (1) 衣服を着けていない人、露出した女性の胸部・性器の描写を含むもの(刑法上のわいせつ物に該当しないものも含みます)。
  - (2) 偏見、差別およびそれに類する表現を含むもの。
  - (3) 法律に抵触する内容、法令に抵触する行為、自殺を助長・促進する内容を含むもの。
  - (4) その他、弊社が適切でないと判断したコンテンツ。
2. 国内サーバ、海外サーバのいずれにおいても、児童ポルノであるコンテンツの保存、公衆送信及び転送を禁止します。ここで児童ポルノとは、児童買春、児童ポルノに係る行為等の処罰及び児童の保護等に関する法律第2条第3項に定める児童ポルノ及び児童の性交・性交類行為、性器接触行為、衣服を着けない児童の絵画・イラスト・漫画・

ゲームをいいます。予告なしにサーバを停止する場合がございます。

3. 前2項に記載したコンテンツ以外のコンテンツの使用は禁止はされませんが、当社がかかるコンテンツの使用の承認するものではなく、契約者は自らコンテンツの適正性を確認する責任を負うものとします。

#### 第11条(ディスク容量)

1. VPSプラン1は600GB、VPSプラン2は180GBをディスク使用量の上限とします。

#### 第12条(転貸について)

1. 契約者は第三者に対しサーバを転貸することができますが、転貸した契約者は、転貸先にサーバ利用規約、本利用ガイドライン及びアンチスパムガイドラインを遵守させるものとし、転貸先がこれらに違反した場合には、契約者が違反したものと見なします。

#### 第13条(遅延損害金)

1. 契約者は、利用料等の支払いを遅延した場合には、遅延期間につき、年14.5%の割合による遅延損害金を支払うものとします。

#### 第14条(契約の継続)

1. 当社と契約者の利用契約は自動更新されません。当社からの更新のご案内のメールに対して契約者が承諾の意思を表示したときに、契約が更新されるものとします。更新の際には、契約者は第7条に規定する契約期間のうちから、延長する契約期間を選択するものとします。

#### 第15条(アカウントおよびパスワード管理)

1. 契約者は、当社が発行した管理者用アカウントおよびパスワードの管理責任を負うものとします。
2. 当社が発行した管理者用アカウントおよびパスワードにより本サービスが利用された場合には、契約者自身が利用したものとみなし、仮にその利用が第三者による不正利用であったとしても、その被害について契約者が一切の責任を負います。
3. 契約者が管理者用アカウントまたはパスワードを紛失し、または、第三者に知られた場合には、速やかに当社に報告するものとします。

#### 第16条(データの管理)

1. データのバックアップはご自身で行うものとします。バックアップを当社に依頼する場合は、有償で別途契約を定めるものとします。

#### 第17条(契約者の義務)

1. 契約者は後記サーバ利用ガイドライン・アンチスパムガイドラインに従って、本サービスを利用するものとします。
2. 契約者が利用ガイドライン・アンチスパムガイドラインに違反した場合には、本規約に違反したものと見なします。
3. 当社は随時サーバ利用ガイドライン・アンチスパムガイドラインの変更を行います。
4. 契約者が国内外の他のネットワークを経由して通信を行う場合、経由する全てのネットワークの規則に従わなければなりません。
5. KVM で、OS をインストール変更する場合に、プランを選択できるようになってます。契約プランより上位のプランを選択する場合には、その旨を連絡するものとします。

#### アンチスパムガイドライン

#### 第18条(サービスの停止)

1. 当社は電気通信設備の保守・工事の必要がある場合には、契約者に事前に通知の上、サーバを停止いたします。ただし、障害等、緊急を要する場合には、通知を行わないことがあります。
2. 当社は、契約者が次の各項目のいずれかに該当する場合には、事前に通知することなく、本サービスの提供を停止することがあります。
  - (1) 利用料等の支払いを怠った時。
  - (2) 国内外の諸法令または公序良俗に反する態様においてサービスを利用した時。
  - (3) 第17条の契約者の義務に反した時。
  - (4) 利用契約の申込書に虚偽の事項を記載したことが判明した時。
  - (5) その他、当社が契約者として不適切と判断した時。

#### 第19条(解約)

1. 当社は、前条2項の規定により利用契約に基づくサービスの利用を停止された契約者が速やかにその事由を解消しない場合には、利用契約を解約することがあります。
2. 当社は、契約者が第16条のいずれかに該当する場合で、その事由が当社の業務の遂行上、支障を及ぼすと認められるときは、サービスの停止をすることなく、直ちに利用契約を解約することがあります。
3. 当社は、契約者が本規約に違反し、かつ、当社が契約者に違反の通知をしたにもかかわらず、速やかにその違反を解消しない場合には、利用契約を解約することがあります。
4. 当社は、前2項の規定により利用契約を解約しようとするときには、その契約者に解約の通知あるいは催告をしない場合があります。

## 第20条(知的財産権)

1. 当社が提供するマニュアルその他に関する著作権その他の知的財産権は、すべて当社が保有します。契約者は本サービスを利用する限度においてマニュアル等を利用できるのみであり、一切転用できません。

## 第21条(サポート)

1. 当社がサポートについて責任を迫る範囲は、当社独自の仕様等に関する事項に限られます。文献やインターネット等で公開されている一般的知識およびオープンソースに関しては、当社のサポートの範囲外になります。特に、SSHでサーバーにアクセスできる限り、弊社のサポートの義務はありません。

## 第22条(自己責任の原則)

1. 契約者は、本サービスの利用に伴い、第三者に損害を与えた場合、自己の責任と費用で解決するものとします。
2. 契約者は、本サービスの利用に伴い、当社に損害を被らせた場合には、当社に対し、当該損害を賠償するものとします。

## 第23条(守秘義務)

1. 当社は、契約者から得た一切の情報を第三者に開示しないものとします。但し、公安当局から、捜査上の要請に基づいて、書面による正式な協力要請があった場合には、契約者の同意を得ることなく開示することがあります。

## 第24条(補償)

1. 下記の方法により計算したサーバの総計稼働割合が下記の値となった場合には、同所記載の日数分、使用期間を延長します。ただし、この期間延長による補償は、本来の契約期間満了日まで契約者が契約を継続していた場合にのみ適用され、途中で解約を行なった場合には適用されません。

計算方法	月間のサーバダウン時間を累計し(分以下の端数は切り捨てます)、それを当該月の1ヶ月の日数を24倍した値で除し、最後に100倍した値とします。 ここで、サーバダウンとは、WEBサーバ(Apache)が正常に働かないために、契約者のサイトが表示されない状態を指します。 特定のサイトがそのユーザの個別の理由で表示されない場合や、メールの送受信ができないだけの場合は、サーバダウン時間としては計算されません。 また第21条1項に基づくサーバの停止は、ダウンタイムに含めませ
------	--

	ん。	
延長期間	プラン1 の場合	99.5%を下ると3日間、さらに0.5%下回る毎に3日間 (例：96.5%以上97%未満の場合には12日間)
	プラン2 の場合	99%を下ると3日間、さらに1%下回る毎に3日間 (例：96%以上97%未満の場合には9日間)

#### 第25条(免責)

1. 当社は、サーバのダウンについて、前条に規定する以外の補償は、遺失利益の補償等を含めて、一切行いません。
2. 当社は、契約者が本サービスの利用に伴い被った損害について、損害賠償その他の責任を負わないものとします。但し、契約者が、当社の故意または重大な過失に基づき損害を被った場合には、この限りではありません。
3. 当社は、契約者が本サービスを利用して公開するコンテンツに関して、一切の責任を負わないものとします。

#### 第26条(管轄)

1. 当社と契約者間の契約に関する紛争については、大阪地方裁判所または大阪簡易裁判所を第一審の管轄裁判所とします。

#### 第27条(協力義務)

1. 本規約に定めのない事項については、当社と契約者は誠意をもって協議し、解決するものとします。